

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Stosownie do art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego, Burmistrz Gminy i Miasta Kleczew informuje, że w Urzędzie Gminy i Miasta w Kleczewie w sprawach skarg i wniosków przyjmują:

- 1) **Burmistrz Gminy i Miasta Kleczew – w poniedziałki w godzinach od 10⁰⁰ do 16⁰⁰, a w przypadku jego nieobecności Zastępca Burmistrza.**
Jeżeli poniedziałek jest dniem wolnym od pracy – przyjmowanie odbywa się w najbliższy dzień powszedni.
Obywatele mogą być także przyjmowani przez Burmistrza w inne dni tygodnia niż określone powyżej, po uprzednim uzgodnieniu terminu;
- 2) **Zastępca Burmistrza, Sekretarz, Kierownicy Referatów i osoby pracujące na samodzielnych stanowiskach pracy – codziennie w godzinach pracy Urzędu;**
- 3) **Przewodniczący Rady Miejskiej w Kleczewie – we wtorki i środy w godzinach od 15¹⁵ do 16¹⁵.**

Obywateli zgłaszających się w sprawach skarg i wniosków rejestruje Sekretariat w godzinach pracy Urzędu. Rejestracji można dokonać:

- osobiście,
- telefonicznie pod nr tel.: 63 2700900,
- za pośrednictwem faksu pod nr: 63 2700940,
- pocztą elektroniczną na adres: ugim@kleczew.pl.

Przyjmowaniem i rejestracją skarg i wniosków oraz koordynacją ich rozpatrywania i załatwiania zajmuje się stanowisko ds. organizacyjnych w Referacie Administracyjno-Organizacyjnym (biuro nr 106).