

PRZYJMOWANIE SKARG I WNIOSKÓW

Stosownie do art. 253 § 4 Kodeksu postępowania administracyjnego, Burmistrz Gminy i Miasta Kleczew informuje, że w Urzędzie Gminy i Miasta w Kleczewie w sprawach skarg i wniosków przyjmują:

1) Burmistrz Gminy i Miasta Kleczew - w poniedziałki w godzinach od 11⁰⁰ do 16⁰⁰ oraz we wtorki w godzinach od 8⁰⁰ do 11⁰⁰ a w przypadku jego nieobecności Zastępca Burmistrza.

Jeżeli poniedziałek lub wtorek są dniami wolnymi od pracy – przyjmowanie odbywa się w najbliższy dzień powszedni.

Interesanci mogą być także przyjmowani przez Burmistrza w inne dni tygodnia niż określone powyżej, po uprzednim uzgodnieniu terminu;

2) Zastępca Burmistrza, Sekretarz, Skarbnik, Kierownicy Referatów i osoby pracujące na samodzielnych stanowiskach pracy – codziennie w godzinach pracy Urzędu;

3) Przewodniczący Rady Miejskiej w Kleczewie we wtorki w godzinach od 13⁰⁰ do 14⁰⁰.

Obywateli zgłaszających się w sprawach skarg i wniosków rejestruje Sekretariat w godzinach pracy Urzędu. Rejestracji można dokonać:

- osobiście,
- telefonicznie pod nr tel.: 63 270 09 00,
- za pośrednictwem faksu pod nr: 63 270 09 40,
- pocztą elektroniczną na adres: ugim@kleczew.pl.

Przyjmowaniem i rejestracją skarg i wniosków oraz koordynacją ich rozpatrywania i załatwiania zajmuje się stanowisko ds. organizacyjnych w Referacie Administracyjno – Organizacyjnym (biuro nr 106).