



**„Plan działania Urzędu Gminy i Miasta w Kleczewie
na rzecz poprawy zapewnienia dostępności
osobom ze szczególnymi potrzebami
w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej
oraz dostępności cyfrowej
na rok 2023 r.”**

Kleczew, kwiecień 2023 r.

Ilekróć w niniejszym Planie jest mowa o:

Planie – należy przez to rozumieć „Plan działania Urzędu Gminy i Miasta w Kleczewie na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w zakresie dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz dostępności cyfrowej na rok 2023 r.”

Ustawie o dostępności – należy przez to rozumieć ustawę z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2020 poz. 1062 ze zm.)

Ustawie o dostępności cyfrowej - należy przez to rozumieć ustawę z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz. U. z 23 poz. 82 ze zm.)

Koordynatorze – należy przez to rozumieć Koordynatora ds. dostępności informacyjno – komunikacyjnej oraz ds. dostępności cyfrowej powołanego Zarządzenia nr 0050/47/2022 Burmistrza Gminy i Miasta Kleczew z dnia 25 lipca 2022 r. w sprawie wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności oraz Zespołów ds. dostępności w Urzędzie Gminy i Miasta w Kleczewie

Zespole – należy przez to rozumieć Zespół powołany Zarządzeniem nr 0050/47/2022 Burmistrza Gminy i Miasta Kleczew z dnia 25 lipca 2022 r. w sprawie wyznaczenia Koordynatora do spraw dostępności oraz Zespołów ds. dostępności w Urzędzie Gminy i Miasta w Kleczewie

Urzędzie – należy przez to rozumieć Urząd Gminy i Miasta w Kleczewie

Stronie – należy przez to rozumieć stronę internetową gminy Kleczew www.kleczew.pl

BIP-ie – należy przez to rozumieć Biuletyn Informacji Publicznej Urzędu Gminy i Miasta w Kleczewie www.bip.kleczew.pl

Wstęp

Niniejszy Plan, sporządzony przez Koordynatora oraz Zespół, obejmuje w szczególności analizę stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz planowane działania w zakresie poprawy dostępności zgodnie z wymaganiami, o których mowa w art. 6 ustawy o dostępności oraz w ustawie o dostępności cyfrowej.

Raporty: z badania obszaru informacyjno-komunikacyjnego oraz z dostępności stron www.kleczew.pl oraz www.bip.kleczew.pl, które zostały opracowane przez Spółdzielnię Socjalną FADO w ramach umowy nr RUZ – 99/23 zawartej 16 lutego 2023 r. stanowią materiał pomocniczy do niniejszego planu.

1. Dostępność informacyjno – komunikacyjna

Zdiagnozowany problem	Sposób realizacji, osoba odpowiedzialna
Brak obsługi z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się poprzez komunikację audiowizualną, w tym z wykorzystaniem komunikatorów internetowych.	Wybór jednego z dostępnych, darmowych komunikatorów internetowych np. m.in. Skype, Messenger, WhatsApp umożliwiających komunikację audiowizualną i założenie konta Urzędu Gminy i Miasta w Kleczewie. Zainstalowanie wybranego komunikatora w Biurze Obsługi Interesanta oraz w Sekretariacie Urzędu – osoby odpowiedzialne Katarzyna Śmiałek i Jacek Albanowski.
Brak możliwości skorzystania z tłumacza języka migowego on-line.	Przeprowadzenie rozeznania rynku w zakresie cen za usługę tłumaczenia na język migowy on-line, zabezpieczenie środków w budżecie oraz zawarcie stosownej umowy - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch
Brak urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących, w szczególności pętli indukcyjnych, systemów FM lub innych urządzeń wspomagających słyszenie.	Przeprowadzenie rozeznania rynku w zakresie cen, zabezpieczenie środków w budżecie oraz zawarcie stosownej umowy w zakresie zakupu stanowiskowej pętli indukcyjnej, która zostanie zamontowana w Biurze Obsługi Interesanta urzędu oraz oznaczenie BOI symbolem:

	 - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch
Brak informacji na stronie internetowej www.kleczew.pl o zakresie działalności urzędu w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania.	1. Przygotowanie zwięzłej informacji o działalności urzędu - osoba odpowiedzialna – Katarzyna Śmiałek i Ewa Brorzyńska 2. Zamieszczenie ww. informacji na stronie internetowej zgodnie z wymaganiami standardu cyfrowego WCAG, przetłumaczenie jej na Polski Język Migowy - postać pliku wideo umieszonego obok tekstu odczytywanego maszynowo i oznaczenie znakiem  - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch 3. Przygotowanie informacji o działalności urzędu napisana w tekście łatwym do czytania i zrozumienia dla osób z niepełnosprawnością intelektualną i oznaczenie znakiem  - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch
Brak procedury uwzględniającej możliwość komunikacji z urzędem w formie wybranej przez klienta	Przygotowanie procedury uwzględniającej i umieszczenie informacji na stronie internetowej o możliwości skorzystania z takich form komunikacji dla osób ze szczególnymi potrzebami. - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch

1. Dostępność cyfrowa

Obszar działania	Sposób realizacji
Dostosowanie strony internetowej www.kleczew.pl do wytycznych dla dostępności treści internetowych 2.1 stosowanych dla stron internetowych i aplikacji mobilnych w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych	Zlecenie firmie Concept Intermedia usługi dostosowania strony www.kleczew.pl zgodnie z zapisami ustawy o dostępności cyfrowej oraz zgodnie z zaleceniami zawartymi w „Raporcie z dostępności stron www.kleczew.pl ” - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch
Brak aktualnej deklaracji dostępności	Zaktualizowanie deklaracji dostępności - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch
Brak procedury żądania dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji mobilnych lub ich elementów	Przygotowanie procedury oraz wniosku żądania dostępności cyfrowej stron internetowych, aplikacji mobilnych lub ich elementów - osoba odpowiedzialna Magdalena Strajch

Monitoring realizacji Planu będzie prowadzony przez Koordynatora. Koordynator wraz z Zespołem do 10 marca 2024 r. przygotuje sprawozdanie z realizacji Planu. Sprawozdanie zostanie przedłożone Burmistrzowi Gminy i Miasta Kleczew. Niniejszy Plan, zgodnie z art. 14 ust. 5 ustawy o dostępności, zostaje opublikowany w BIP w zakładce dostępność.